

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI

1. Dane Klienta (wypełnia Klient)

Imię i nazwisko: _____

Ulica: _____ Numer domu / lokal: _____

Kod pocztowy: _____ Miejscowość: _____

Telefon: _____ Data wypełnienia zgłoszenia: _____

Numer rachunku bankowego: _____

2. Informacje o przedmiocie reklamacji (wypełnia Klient)

Produkt: _____ Data zakupu: _____

Numer dokumentu zakupu: paragon fiskalny nr PA _____ / faktura VAT nr FS _____

Numer zamówienia: _____ Data stwierdzenia wady: _____

Opis wady, przyczyna reklamacji: _____

3. Żądanie reklamującego (wypełnia Klient)

Nieodpłatna naprawa

Wymiana na nowy

Zwrot zapłaconej ceny *

Obniżenie zapłaconej ceny **

Zgodnie z art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 27 lipca 2002r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego (Dz. U. Nr 141, poz. 1176) wybór żądania należy do reklamującego.

* możliwe tylko gdy:

- naprawa lub wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów,

- sprzedawca nie wymienił rzeczy na nową albo rzeczy nie naprawił w odpowiednim czasie,

- wymiana lub naprawa narażały reklamującego na znaczne niedogodności

** gdy wada lub usterki danej części lub jej brak nie wpływa istotnie na całość użytkową zakupionego produktu

Oświadczam, że znane są mi warunki reklamacji określone w Regulaminie sklepu www.swiatregeneracji.pl.

Czytelny podpis Klienta

4. Adnotacje sklepu – decyzja dotycząca reklamacji

Data otrzymania reklamacji: _____

Osoba rozpatrująca reklamację: _____

Data rozpatrzenia reklamacji: _____

Reklamacja została uznana / nie uznana z powodów

Pieczątka i podpis pracownika sklepu